

Poznańska Akademia Medyczna Nauk Stosowanych im. Księcia Mieszka I
Wydział Nauk Medycznych –
Kierunek ratownictwo medyczne studia I stopnia
Szczegółowy program studiów – edycja 2024

| Informacje ogólne | | | | | |
|--|---|---------------------------|------------------|---------|----------------------|
| Nazwa przedmiotu: Komunikacja interpersonalna | | | | | |
| 1. Kod przedmiotu: RM I / 62 | | 2. Liczba punktów ECTS: 3 | | | |
| 3. Kierunek: | RATOWNICTWO MEDYCZNE | 7. Liczba godzin: | ogółem | wyklady | ćwiczenia /inne akt. |
| 4. Specjalność: | | 8. Studia stacjonarne: | 35 | 5 | 30 |
| 5. Rok studiów | I | 9. Studia niestacjonarne: | 35 | 5 | 30 |
| 6. Semestr: | I | 10. Poziom studiów: | studia I stopnia | | |
| Koordynator przedmiotu i osoby prowadzące (imię nazwisko, tytuł/stopień naukowy; mail kontaktowy): | | | | | |
| 11. Forma zaliczenia: | Zaliczenie | 12. Język wykładowy: | Polski | | |
| Informacje szczegółowe | | | | | |
| 1. Cele przedmiotu/ cele uczenia się: | | | | | |
| C1. | Nabycie umiejętności pracy głosem w komunikacji z pacjentem. | | | | |
| C2. | Zdobycie wiedzy i umiejętności w zakresie skutecznej komunikacji (werbalnej i niewerbalnej) w procesie terapeutycznym. | | | | |
| C3. | Wykorzystywanie różnych stylów komunikowania oraz technik komunikacji interpersonalnej z pacjentem. | | | | |
| C4. | Rozpoznawanie i przeciwdziałanie barierom komunikacyjnym. | | | | |
| C5. | Przygotowanie do stosowania partnerskiego stylu komunikowania się z zespołem interpersonalnym i pacjentem. | | | | |
| C6. | Kształtowanie umiejętności komunikacyjnych i postawy studenta w stosunku do osób z zaburzoną komunikacją w życiu codziennym i warunkach szpitalnych. | | | | |
| C7. | Przygotowanie do komunikowania się z pacjentem dysfunkcyjnym. | | | | |
| C8. | Ukształtowanie odpowiedzialności za realizację opieki z empatią i szacunkiem, zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, doświadczeniem, preferencjami i systemem wartości pacjenta. | | | | |
| C9. | Przygotowanie do komunikowania się w pracy ratownika medycznego z uwzględnieniem aspektów etyczno - prawnych. | | | | |

| 2. Wymagania wstępne: Brak | |
|--|---|
| 2.Efekty ogólne zajęć: | |
| 1. W zakresie wiedzy absolwent zna i rozumie: | |
| Symbol efektu | Efekt ogólny |
| EO_W01 | medyczne czynności ratunkowe i świadczenia zdrowotne inne niż medyczne czynności ratunkowe, które mogą być udzielane przez ratownika medycznego; |
| EO_W02 | problematykę z zakresu dyscyplin naukowych – nauki medyczne i nauki o zdrowiu – w stopniu podstawowym; |
| EO_W03 | systemy ratownictwa medycznego w Rzeczypospolitej Polskiej i wybranych państwach członkowskich Unii Europejskiej; |
| EO_W04 | etyczne, społeczne i prawne uwarunkowania wykonywania zawodu ratownika medycznego; |
| EO_W05 | potrzeby pacjentów niepełnosprawnych. |
| 2. W zakresie umiejętności absolwent potrafi | |
| Symbol efektu | Efekt ogólny |
| EO_U01 | rozpoznawać stany nagłego zagrożenia zdrowotnego; |
| EO_U02 | przewodzić medyczne czynności ratunkowe i udzielać świadczeń zdrowotnych innych niż medyczne czynności ratunkowe udzielane przez ratownika medycznego; |
| EO_U03 | podejmować działania w zakresie promocji zdrowia i profilaktyki chorób; |
| EO_U04 | współdziałać z pracownikami jednostek systemu ratownictwa medycznego i innych podmiotów w zdarzeniach jednostkowych, mnogich, masowych i katastrofach; |
| EO_U05 | inicjować, wspierać i organizować działania społeczności lokalnej na rzecz upowszechniania zasad udzielania pierwszej pomocy; |
| EO_U06 | promować znajomość zasad udzielania pierwszej pomocy, kwalifikowanej pierwszej pomocy i medycznych czynności ratunkowych; |
| EO_U07 | planować własną aktywność edukacyjną i stale podnosić swoje kwalifikacje w celu aktualizacji wiedzy; |
| EO_U08 | przeprowadzać badania kwalifikacyjne do szczepień ochronnych i wykonywać szczepienia ochronne określone w przepisach prawa, realizować obowiązujące procedury w przypadku wystąpienia niepożądanego odczynu poszczepiennego (NOP) oraz prowadzić sprawozdawczość w zakresie szczepień ochronnych; |
| EO_U09 | współpracować z rodziną lub opiekunem pacjenta w zakresie wykonywanych zadań zawodowych oraz prowadzonych działań edukacyjnych; |

| | | | | |
|--|---|---|----------------------------------|---|
| EO_U010 | komunikować się z pacjentem oraz z jego rodziną lub opiekunem, z uwzględnieniem przypadku zgonu pacjenta, a także z osobami wykonującymi inne zawody medyczne, wykorzystując różne metody i techniki komunikacji oraz przeprowadzać negocjacje w celu rozwiązywania problemów i konfliktów w zespole; | | | |
| EO_U011 | podawać pacjentowi produkty lecznicze różnymi drogami zgodnie z uprawnieniami zawodowymi ratownika medycznego lub pisemnym zleceniem lekarskim w określonych stanach klinicznych oraz produkty lecznicze z zestawów przeciwwstrząsowych ratujących życie; | | | |
| EO_U012 | dokonywać analizy jakości świadczeń zdrowotnych udzielanych w ramach wykonywania zawodu ratownika medycznego i podejmować działania na rzecz jej poprawy; organizować pracę własną oraz współpracować w zespole. | | | |
| 3. W zakresie kompetencji społecznych absolwent jest gotów do: | | | | |
| Symbol efektu | Efekt ogólny | | | |
| EO_KS01 | aktywnego słuchania, nawiązywania kontaktów interpersonalnych, skutecznego i empatycznego porozumiewania się z pacjentem; | | | |
| EO_KS02 | przewidywania i uwzględniania czynników wpływających na reakcje własne i pacjenta; | | | |
| EO_KS03 | wykonywania zawodu zgodnie z zasadami etyki ogólnej i zawodowej oraz holistycznego i zindywidualizowanego podejścia do pacjenta, uwzględniającego poszanowanie jego praw i potrzeb; | | | |
| EO_KS04 | organizowania pracy własnej i współpracy w zespole, w tym z osobami wykonującymi inne zawody medyczne, oraz w środowisku wielokulturowym i wielonarodowościowym; | | | |
| EO_KS05 | dostrzegania i rozpoznawania własnych ograniczeń w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych oraz dokonywania samooceny deficytów i potrzeb edukacyjnych; | | | |
| EO_KS06 | kierowania się dobrem pacjenta, poszanowania godności i autonomii osób powierzonych opiece, okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych oraz empatii w relacji z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem; | | | |
| EO_KS07 | przestrzegania praw pacjenta i zasad humanizmu. | | | |
| 3. Efekty uczenia się szczegółowe: | | | | |
| W zakresie wiedzy(absolwent zna i rozumie) | | | | |
| Symbol ogólnego efektu uczenia się | Symbol szczegółowego efektu uczenia się | Opis szczegółowego efektu uczenia się dla przedmiotu | Sposób weryfikacji efektu | Symbol celu przedmiotu / celu uczenia się |
| EO_W02 EO_U7 EO_KS05 | B.W23. | priorytety pracy zespołowej i czynniki wpływające na efektywność pracy zespołu; | weryfikacja osiągniętych efektów | C1, C2, C3 C4, C5, C6 C7, C8, C9 |

| | | | | |
|---|---|--|--|---|
| EO_W02 EO_U7 EO_KS05 | B.W24. | znaczenie motywacji członków zespołu dla jakości i efektywności pracy zespołu; | uczenia się odbywa się w formie odpowiedzi ustnej lub przygotowania i wygłoszenia prezentacji lub zaliczenia pisemnego | C1, C2, C3 C4, C5, C6 C7, C8, C9 |
| EO_W02 EO_U7 EO_KS05 | B.W25. | proces podejmowania decyzji w zespole; | | C1, C2, C3 C4, C5, C6 C7, C8, C9 |
| EO_W02 EO_U7 EO_KS05 | B.W26. | metody samooceny pracy zespołu; | | C1, C2, C3 C4, C5, C6 C7, C8, C9 |
| EO_W02 EO_U7 EO_KS05 | B.W27. | czynniki zakłócające pracę zespołową i metody rozwiązywania konfliktów w zespole; | | C1, C2, C3 C4, C5, C6 C7, C8, C9 |
| EO_W02 EO_U7 EO_KS05 | B.W28. | zasady efektywnego komunikowania się w zespole; | | C1, C2, C3 C4, C5, C6 C7, C8, C9 |
| EO_W02 EO_U7 EO_KS05 | B.W29. | zasady nawiązywania kontaktu z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem i budowania relacji; | | C1, C2, C3 C4, C5, C6 C7, C8, C9 |
| EO_W02 EO_U7 EO_KS05 | B.W30. | metody usprawniające komunikację z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem i zasady przekazywania informacji pacjentowi lub osobie upoważnionej; | | C1, C2, C3 C4, C5, C6 C7, C8, C9 |
| EO_W02 EO_U7 EO_KS05 | B.W31. | zasady komunikacji z pacjentem odmiennym kulturowo, o odmiennej orientacji seksualnej oraz pacjentem niedowidzącym i niewidzącym oraz niedosłyszącym i niesłyszącym; | | C1, C2, C3 C4, C5, C6 C7, C8, C9 |
| EO_W02 EO_U7 EO_KS05 | B.W49. | podstawowe zagadnienia z zakresu ergonomii, w tym zasady ergonomicznej organizacji pracy; | | C1, C2, C3 C4, C5, C6 C7, C8, C9 |
| W zakresie umiejętności (absolwent potrafi) | | | | |
| Symbol ogólnego efektu uczenia się | Symbol szczegółowego efektu uczenia się | Opis szczegółowego efektu uczenia się dla przedmiotu | Sposób weryfikacji efektu | Symbol celu przedmiotu / celu uczenia się |
| EO_W02 EO_U7 EO_KS05 | B.U11. | komunikować się ze współpracownikami w ramach zespołu, udzielając im informacji zwrotnej i wsparcia; | weryfikacja osiągniętych efektów uczenia się odbywa się w formie | C1, C2, C3 C4, C5, C6 C7, C8, C9 |
| EO_W02 EO_U7 EO_KS05 | B.U12. | podnosić swoje kwalifikacje i przekazywać wiedzę innym; | | C1, C2, C3 C4, C5, C6 C7, C8, C9 |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| EO_W02 EO_U7 EO_KS05 | B.U15. | ocenić funkcjonowanie człowieka w sytuacjach trudnych (stres, konflikt, frustracja); | odpowiedzi ustnej lub przygotowania i wygłoszenia prezentacji lub zaliczenia pisemnego | C1, C2, C3 C4, C5, C6 C7, C8, C9 |
| 4. Treści programowe: | | | | |
| Symbol treści programowych uczenia się | Treści programowe | | Liczba godzin | Symbol szczegółowe go efektu uczenia się |
| Wykłady | | | | |
| T_1 | Podstawy teoretyczne procesu komunikowania. Warunki skutecznej komunikacji. Komunikowanie werbalne i mowa ciała. | | 1 | B.W23, B.W24 B.W25, B.W26 B.W27, B.W28 B.W29, B.W30 B.W31, B.W49 EO_KS01 EO_KS04 |
| T_2 | Aktywne słuchanie Głos jako język komunikacji personelu i pacjenta. Emisja i higiena głosu – diagnostyka i postępowanie w zaburzeniach głosu. | | 1 | B.W23, B.W24 B.W25, B.W26 B.W27, B.W28 B.W29, B.W30 B.W31, B.W49 EO_KS01 EO_KS04 |
| T_3 | Komunikacja z pacjentem z zaburzeniami słuchu (pacjent niedosłyszający, głuchota) Komunikowanie się z pacjentem niedowidzącym i niewidomym. Komunikowanie się z dzieckiem. Zespół objawów autystycznych- wyzwaniem w komunikacji z dziećmi z zaburzeniami rozwoju. | | 1 | B.W23, B.W24 B.W25, B.W26 B.W27, B.W28 B.W29, B.W30 B.W31, B.W49 EO_KS01 EO_KS04 |
| T_4 | Komunikowanie się z pacjentem neurologicznym. Komunikacja z pacjentem geriatrycznym. Komunikowanie się z pacjentem z zaburzeniami i chorobami psychicznymi. Komunikowanie się z pacjentem o niepomyślnym rokowaniu, onkologicznym itp. Komunikowanie się z pacjentem umierającym. | | 1 | B.W23, B.W24 B.W25, B.W26 B.W27, B.W28 B.W29, B.W30 B.W31, B.W49 EO_KS01 EO_KS04 |

| | | | |
|---|--|----------------------|--|
| T_5 | Etyczne i prawne aspekty komunikowania się ratownika z pacjentem. Stygmatyzacja i dyskryminacja w zawodach medycznych. Zjawisko mowy nienawiści. Zasady komunikacji z pacjentem odmiennym kulturowo. | 1 | B.W23, B.W24 B.W25, B.W26 B.W27, B.W28 B.W29, B.W30 B.W31, B.W49 EO_KS01 EO_KS04 |
| Ćwiczenia | | | |
| Symbol treści programowych uczenia się | Treści programowe | Liczba godzin | Symbol szczegółowego efektu uczenia się |
| T_1 | Komunikacja z pacjentem z zaburzeniami słuchu (pacjent niedosłyszający, głuchota) Komunikowanie się z pacjentem niedowidzącym i niewidomym. Komunikowanie się z dzieckiem. Zespół objawów autystycznych- wyzwaniem w komunikacji z dziećmi z zaburzeniami rozwoju. | 6 | B.U11, B.U12 B.U15 EO_KS01 EO_KS04 |
| T_2 | Komunikacja z pacjentem z zaburzeniami słuchu (pacjent niedosłyszający, głuchota) Komunikowanie się z pacjentem niedowidzącym i niewidomym. Komunikowanie się z dzieckiem. Zespół objawów autystycznych- wyzwaniem w komunikacji z dziećmi z zaburzeniami rozwoju. | 6 | B.U11, B.U12 B.U15 EO_KS01 EO_KS04 |
| T_3 | Komunikowanie się z pacjentem neurologicznym. Komunikacja z pacjentem geriatrycznym. | 6 | B.U11, B.U12 B.U15 EO_KS01 EO_KS04 |
| T_4 | Komunikowanie się z pacjentem z zaburzeniami i chorobami psychicznymi. Komunikowanie się z pacjentem o niepomyślnym rokowaniu, onkologicznym itp. | 6 | B.U11, B.U12 B.U15 EO_KS01 EO_KS04 |
| T_5 | Komunikowanie się z pacjentem umierającym. | 2 | B.U11, B.U12 B.U15 EO_KS01 EO_KS04 |
| T_6 | Zasady komunikacji z pacjentem odmiennym kulturowo. | 4 | B.U11, B.U12 B.U15 EO_KS01 |

| | | | |
|--|--|--|---------|
| | | | EO_KS04 |
| * treści zajęć do zrealizowania z uwzględnieniem nauczania i uczenie się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. | | | |
| 5.Warunki zaliczenia: | | | |
| <p>Ocena niedostateczna (2)</p> <p>Student:</p> <ol style="list-style-type: none"> nie posiada podstawowej wiedzy z zakresu treści objętych przedmiotem, nie potrafi ocenić przydatności podstawowych metod, narzędzi lub procedur omawianych w ramach zajęć, nie potrafi przedstawić podstawowych umiejętności ani sposobu rozwiązania omawianych zagadnień, nie wykazuje umiejętności krytycznej oceny swojej wiedzy i podejmowanych decyzji, odповідь ustna jest niepoprawna, niespójna lub uniemożliwia ocenę osiągnięcia efektów kształcenia. <p>Ocena dostateczna (3)</p> <p>Student:</p> <ol style="list-style-type: none"> posiada podstawową, choć nieprecyzyjną wiedzę z zakresu treści objętych przedmiotem, potrafi w ograniczonym stopniu i z błędami ocenić przydatność omawianych metod, narzędzi lub procedur, potrafi zaprezentować podstawowe umiejętności i sposób rozwiązania zagadnień, choć z widocznymi brakami, wykazuje minimalną umiejętność krytycznej oceny swojej wiedzy i działań, odповідь ustna jest poprawna w zakresie minimum programowego, lecz niepełna lub fragmentaryczna. <p>Ocena ponad dostateczna (3+)</p> <p>Student:</p> <ol style="list-style-type: none"> posiada wiedzę na poziomie dostatecznym, prezentując ją w sposób bardziej uporządkowany i pewny, potrafi ocenić przydatność omawianych metod, narzędzi lub procedur z mniejszą liczbą błędów niż na poziomie dostatecznym, potrafi zaprezentować podstawowe umiejętności i sposób rozwiązania zagadnień w sposób bardziej kompletny, wykazuje rosnącą umiejętność krytycznej oceny swojej wiedzy i działań, odповідь ustna jest w większości poprawna, choć nadal nie w pełni rozwinięta. <p>Ocena dobra (4)</p> <p>Student:</p> <ol style="list-style-type: none"> posiada dobrą, choć nie w pełni precyzyjną wiedzę dotyczącą treści objętych przedmiotem, potrafi dobrze, choć nie bezbłędnie ocenić przydatność omawianych metod, narzędzi lub procedur, | | | |

| |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 3. potrafi poprawnie zaprezentować wymagane umiejętności oraz sposób rozwiązania zagadnień, 4. wykazuje dobrą, choć nie w pełni rozwiniętą umiejętność krytycznej oceny swojej wiedzy i podejmowanych decyzji, 5. odpowiedź ustna jest logiczna, spójna i w większości poprawna. <p>Ocena ponad dobra (4+)</p> <p>Student:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. posiada wiedzę wyraźnie powyżej poziomu dobrego, prezentując ją w sposób uporządkowany i pewny, 2. potrafi trafnie ocenić przydatność omawianych metod, narzędzi lub procedur, popełniając jedynie nieliczne drobne błędy, 3. potrafi zaprezentować wymagane umiejętności oraz sposób rozwiązania zagadnień w sposób niemal pełny, 4. wykazuje dobrze rozwiniętą umiejętność krytycznej oceny swojej wiedzy i decyzji, 5. odpowiedź ustna jest merytoryczna, spójna i w dużej mierze wyczerpująca. <p>Ocena bardzo dobra (5)</p> <p>Student:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. posiada bardzo dobrą i precyzyjną wiedzę dotyczącą treści objętych przedmiotem, 2. potrafi trafnie i w pełni uzasadnić ocenę przydatności omawianych metod, narzędzi lub procedur, 3. potrafi bardzo dobrze zaprezentować wymagane umiejętności oraz sposób rozwiązania zagadnień, 4. wykazuje wysoką umiejętność krytycznej oceny swojej wiedzy, decyzji i działań, 5. odpowiedź ustna jest pełna, uporządkowana, merytoryczna i zgodna z aktualnymi standardami. <p>Ocena bardzo dobra - 91%-100% znakomita wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne</p> <p>Ocena ponad dobra - 84%-90% ponad dobra wiedza , umiejętności i kompetencje społeczne</p> <p>Ocena dobra – 75%-83% dobra wiedza , umiejętności i kompetencje społeczne</p> <p>Ocena dostateczna plus (dość dobry) – 69%-74%– dostateczna wiedza umiejętności i kompetencje społeczne</p> <p>Ocena dostateczna - 60%-68% dostateczna wiedza umiejętności i kompetencje społeczne</p> <p>Ocena niedostateczna - poniżej 60 % niezadowalająca wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne</p> |
| 6. Metody prowadzenia zajęć: |
| <p>Wykład: Wykłady multimedialne, techniki interaktywne, prelekcje, seminaria, fantomy.</p> <p>Ćwiczenia: Wykłady multimedialne, ćwiczenia praktyczne, techniki interaktywne, fantomy, diagnostyka obrazowa, analiza przypadków, praca w grupach.</p> |
| 7. Literatura (podajemy wyłącznie pozycje do przeczytania przez studentów a <u>nie</u> wykorzystywane przez wykładowcę) |
| Literatura obowiązkowa: |

| 1. Knapp H., Komunikacja w terapii. PWN, Warszawa 2009. 2. Kwiatkowska A., Krajewska-Kułak E., Panek W., Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie. Wyd. Czelej, Lublin 2003. 3. Grabias S., Panasiuk J., Woźniak T., Logopedia. Standardy postępowania logopedycznego. Wyd. UMCS, Lublin 2015 | | |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Literatura zalecana: | | |
| 1. Grzesiuk L., Studia nad komunikacją interpersonalną. Pracownia Testów Psychologicznych PTP, Warszawa 1994. 2. Nęcki Z., Komunikowanie interpersonalne. Wyd. Ossolineum, Wrocław 1992. 3. Wilczek-Rużyczka E., Empatia i jej rozwój u osób pomagających. Wyd. Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków 2002. 4. Wilczek-Rużyczka E.: Komunikowanie się z chorym psychicznie. Wyd. Czelej, Lublin 2007. 5. Morreale S.P., Spiltzberg B.H., Barge J.K. (2008) Komunikacja między ludźmi, Warszawa PWN 6. Stewart, J. (2003) Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej, Warszawa, PWN | | |
| 8. Kalkulacja ECTS – proponowana: <i>(na podstawie poniższego przykładu)</i> | | |
| Forma aktywności/obciążenie studenta | Godziny na realizację | |
| | Studia stacjonarne | Studia niestacjonarne |
| Godziny zajęć (wg planu studiów) z wykładowcą | 35 | 35 |
| Praca własna studenta | 40 | 40 |
| Suma godzin | 75 | |
| Liczba punktów ECTS wykłady | 0,2 | |
| Liczba punktów ECTS ćwiczenia | 1,2 | |
| Liczba punktów ECTS praca własna studenta | 1,6 | |
| Suma punktów ECTS | 3 | |

Niniejszy dokument jest własnością Poznańskiej Akademii Medycznej Nauk Stosowanych im. Księcia Mieszka I i nie może być kopiowany, przetwarzany, publikowany, przegrywany, przesyłany pocztą, przekazywany, rozpowszechniany lub dystrybuowany w inny sposób. Dokument podlega ochronie wynikającej z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.